

# ITIL 4

SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT - ITIL 4 HVIT

Il modulo ITIL® Specialist High Velocity IT esplora le modalità di funzionamento delle organizzazioni digitali e la funzione dei modelli operativi digitali in ambienti ad alta velocità. Il modulo aiuterà le aspiranti organizzazioni a operare in un modo simile a quello di organizzazioni digitali di successo.

#### Sede del corso:

Gruppo Infor in via Sardi 14/B  
Alberi Parma

#### Orario:

9 alle 13 e dalle 14 alle 17

#### Durata:

3 giorni

#### Sessione d'esame:

verrà sostenuto dai candidati l'ultimo giorno di corso.

#### Costo:

Il prezzo è € 1.550,00 + iva  
comprensivo di manuale e voucher  
per il sostenimento dell'esame.

#### Note:

L'attivazione del corso è subordinata  
al raggiungimento del numero minimo  
di iscritti

ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support è rivolto ai **professionisti ITSM** che gestiscono l'operazione di prodotti e servizi digitali incentrati sulle tecnologie dell'informazione e ai responsabili della delivery end-to-end. La formazione accreditata per i moduli ITIL Managing Professional è obbligatoria per permettere una comprensione completa del contenuto principale. Tutti i moduli hanno ITIL 4 Foundation come prerequisito.

Il livello di certificazione ITIL® 4 Managing Professional è composto da quattro moduli:

ITIL 4 Specialist - Create, Deliver and Support

ITIL 4 Specialist - Drive Stakeholder Value

ITIL 4 Specialist - High Velocity IT

ITIL 4 Strategist - Direct Plan and Improve

**ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT (ITIL 4 SPECIALIST HVIT)**

Il modulo **ITIL® Specialist High Velocity IT** esplora le modalità di funzionamento delle organizzazioni digitali e la funzione dei modelli operativi digitali in ambienti ad alta velocità. Il modulo aiuterà le aspiranti organizzazioni a operare in un modo simile a quello di organizzazioni digitali di successo.

La certificazione ITIL 4 Specialist High Velocity IT è rivolta ai **manager IT** e ai **professionisti coinvolti nei servizi digitali o nei progetti di trasformazione digitale che lavorano all'interno o in direzione di ambienti ad alta velocità**. Una formazione accreditata per i moduli ITIL Managing Professional è obbligatoria per permettere una comprensione completa del contenuto principale. Tutti i moduli hanno l'ITIL 4 Foundation come prerequisito.

Questo modulo include l'utilizzo di **pratiche di lavoro** come Agile e Lean e **pratiche tecniche e tecnologie** quali Cloud, Automation e Automatic Testing, concentrandosi su una rapida fornitura di prodotti e servizi per ottenere il massimo valore.

#### Prerequisiti

Per poter accedere al corso e all'esame ITIL® 4 High Velocity IT, è necessario aver ottenuto la certificazione ITIL® 4 Foundation. Per poter accedere all'esame è obbligatorio aver frequentato un corso di formazione accreditato.

#### Obiettivi:

- Capire i concetti riguardanti il carattere di alta velocità dell'azienda digitale, incluse le domande che colloca sull'IT
- Capire il ciclo di vita di un prodotto digitale in termini di "modello operativo" ITIL
- Capire l'importanza delle linee guida di ITIL e degli altri concetti fondamentali per la fornitura di IT ad alta velocità
- Scoprire come contribuire al conseguimento di valore con prodotti digitali

#### A chi è rivolto

Questo corso è rivolto agli individui che hanno ruoli nella gestione e nella gestione dei servizi e responsabilità per pratiche quali esperienza dei clienti/utenti (CX), manager/designer, account manager, manager della fornitura di servizi, analisti business, project manager, portfolio manager, ecc. ma anche agli individui che desiderano ottenere il titolo di ITIL Managing Professional (MP).

#### Contenuti:

- Fare i giusti investimenti digitali
- Realizzare e consegnare velocemente prodotti e servizi digitali
- Fornire prodotti e servizi digitali altamente resilienti alle interruzioni
- Assicurare che il servizio dei consumatori realizzi valore dai prodotti e dai servizi digitali
- Garantire la conformità delle attività con governance, risk & compliance

in collaborazione con

