

ITIL 4

STRATEGIST: DIRECT, PLAN AND IMPROVE - ITIL 4 DPI

ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve (ITIL 4 DPI) è il modulo universale, che rappresenta un elemento chiave di entrambi i percorsi ITIL 4 Managing Professional e ITIL 4 Strategic Leader. Il modulo tratta dell'influenza e dell'impatto dei metodi di lavoro Agile e Lean e di come questi possano essere sfruttati a vantaggio di un'organizzazione.

Sede del corso:

Gruppo Infor in via Sardi 14/B
Alberi Parma

Orario:

9 alle 13 e dalle 14 alle 17

Durata:

3 giorni

Sessione d'esame:

verrà sostenuto dai candidati l'ultimo giorno di corso.

Costo:

Il prezzo è € 1.550,00 + iva
comprensivo di manuale e voucher
per il sostenimento dell'esame

Note:

L'attivazione del corso è subordinata
al raggiungimento del numero minimo
di iscritti

ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support è rivolto ai professionisti ITSM che gestiscono l'operazione di prodotti e servizi digitali incentrati sulle tecnologie dell'informazione e ai responsabili della delivery end-to-end. La formazione accreditata per i moduli ITIL Managing Professional è obbligatoria per permettere una comprensione completa del contenuto principale. Tutti i moduli hanno ITIL 4 Foundation come prerequisito.

Il livello di certificazione ITIL® 4 Managing Professional è composto da quattro moduli:

ITIL 4 Specialist - Create, Deliver and Support

ITIL 4 Specialist - Drive Stakeholder Value

ITIL 4 Specialist - High Velocity IT

ITIL 4 Strategist - Direct Plan and Improve

ITIL® 4 SPECIALIST: DIRECT, PLAN AND IMPROVE (ITIL 4 STRATEGIST DPI)

ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve (ITIL 4 DPI) è il modulo universale, che rappresenta un elemento chiave di entrambi i percorsi ITIL 4 Managing Professional e ITIL 4 Strategic Leader. Il modulo tratta dell'influenza e dell'impatto dei metodi di lavoro Agile e Lean e di come questi possano essere sfruttati a vantaggio di un'organizzazione.

ITIL 4 Strategist Direct Plan and Improve è rivolto a manager di qualsiasi livello coinvolti nella definizione della direzione e della strategia o nello sviluppo di una squadra in miglioramento continuo. Fornisce agli individui le abilità pratiche necessarie per creare un'organizzazione IT che impara e migliora, con una direzione strategica forte ed efficiente. Per i moduli ITIL Managing Professional è obbligatorio seguire un corso di formazione accreditato per permettere una comprensione completa degli elementi di base. Tutti i moduli hanno ITIL 4 Foundation come prerequisito.

ITIL 4 Strategist Direct Plan and Improve fornirà ai professionisti un metodo pratico e strategico per pianificare e fornire miglioramento continuo con l'agilità necessaria.

Prerequisiti

Per poter accedere al corso e all'esame ITIL® 4 Direct, Plan and Improve, è necessario aver ottenuto la certificazione ITIL® 4 Foundation. Per poter accedere all'esame è obbligatorio aver frequentato un corso di formazione accreditato.

Obiettivi:

- Capire i concetti chiave di Direct, Plan & Improve
- Capire la portata di ciò che deve essere diretto e/o pianificato, e sapere come usare i principi e i metodi chiave di direzione e di pianificazione in quel contesto
- Capire il ruolo di Governance, Risk & Compliance (RGC) e sapere come integrare i principi e i metodi nel sistema di valore del servizio
- Capire e sapere come usare i principi e i metodi chiave del miglioramento continuo per tutti i tipi di miglioramento
- Capire e sapere come usare i principi e i metodi chiave della Comunicazione e della Gestione dei Cambiamenti Organizzativi per dirigere, pianificare e migliorare
- Capire e sapere come usare i principi e i metodi chiave di misurazione e di reporting nella direzione, nella pianificazione e nel miglioramento
- Capire e sapere come dirigere, pianificare e migliorare i flussi di valore e le pratiche

A chi è rivolto

Questo corso è rivolto a leader e manager IT di qualsiasi livello che desiderano ottenere il titolo di ITIL Managing Professional (MP) o il titolo di ITIL Strategic Leader (SL), e/o coloro che sono coinvolti nella determinazione della direzione e della strategia IT.

Contenuti:

- Introduzione
- Concetti chiave di DPI
- Concetti e metodi chiave di Direzione e Pianificazione
- Governance, Risk & Compliance
- Miglioramento continuo
- Comunicazione e Gestione e dei Cambiamenti Organizzativi
- Misurazione e reporting
- Flussi del valore e pratiche

in collaborazione con

